

Описание процессов жизненного цикла программного обеспечения «EDS»

Полное наименование: Egar Development System (EDS) **Правообладатель:** ООО «ЕГАР ДЕВЕЛОПМЕНТ» **Реквизиты:** ИНН 3664232004 · КПП 366601001 · ОГРН 1173668058816 **Юридический адрес:** 394036, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Комиссаржевской, д. 10, офис 804 **Дата регистрации юр.лица:** 17.11.2017 **Гендиректор:** Казьмин Артём Викторович **Сайт:** <https://www.egar-development.su/> **Статус:** резидент Инновационного центра «Сколково» (анкета №206538) **Версия:** 0.1.0 **Дата:** 2026-05-04

Документ подготовлен в соответствии с подпунктом «е» пункта 11 Правил формирования и ведения единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (утверждены постановлением Правительства РФ от 16.11.2015 № 1236).

1. Общие сведения

Жизненный цикл программного обеспечения EDS включает следующие основные этапы:

- проектирование и формирование требований;
- разработку программного обеспечения;
- тестирование (модульное, интеграционное, регрессионное);
- сборку и поставку;
- внедрение и сопровождение в эксплуатации;
- доработку, выпуск новых версий и устранение неисправностей;
- документирование и обучение персонала клиента;
- снятие с поддержки.

Все этапы жизненного цикла выполняются на территории Российской Федерации силами штатных сотрудников ООО «ЕГАР ДЕВЕЛОПМЕНТ».

2. Процессы разработки

2.1. Управление требованиями

Требования к новым функциям фиксируются в системе управления задачами Jira (внутренний экземпляр компании). Каждая задача проходит этапы: формулировка → согласование с продакт-менеджером → декомпозиция на технические задачи → реализация → код-ревью → тестирование → выпуск.

2.2. Контроль исходного кода

Исходный код хранится в системе контроля версий Git, размещённой на собственных серверах правообладателя. Для каждой существенной функциональности создаётся отдельная ветка, изменения вливаются в основную ветку только после прохождения код-ревью.

2.3. Сборка и тестирование

Сборка артефактов выполняется автоматизированно с использованием Maven (для Java-модулей) и Node.js (для frontend-модулей). Тестирование включает:

- модульные тесты (JUnit 5 для Java, Karma/Jasmine для Angular, pytest для Python);
- интеграционные тесты с реальными экземплярами PostgreSQL и Jira-stub;
- ручное приёмочное тестирование перед каждым релизом.

2.4. Релиз и развёртывание

Релизы выпускаются в виде Docker-образов, упакованных в tar-архивы для распространения в закрытых контурах заказчика. Версионирование — semver (MAJOR.MINOR.PATCH). Поставка сопровождается документацией и инсталляционным сценарием `install.sh`.

2.5. Сведения о персонале разработки

Разработка EDS ведётся силами штатных сотрудников ООО «ЕГАР ДЕВЕЛОПМЕНТ» с **15 января 2025 года** (дата приказа о начале разработки). Ключевой состав команды (зафиксирован в анкете проекта Сколково №206538):

ФИО	Роль в проекте
Шахназарян Армен Авинерович	Руководитель проекта
Мамаев Владимир Александрович	Технический руководитель / архитектор
Крадецкий Георгий Вячеславович	Программист
Утеков Олег Нуриевич	Product Owner / бизнес-аналитик

Дополнительно к ключевой команде привлекаются штатные специалисты ООО «ЕГАР ДЕВЕЛОПМЕНТ» по ролям: backend-разработчик (Java), frontend-разработчик (Angular), Python-разработчик (аналитика), QA-инженер, DevOps-инженер. Все участники имеют высшее техническое образование.

2.6. Фактические адреса размещения

Что	Адрес
Юридический адрес правообладателя	394036, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Комиссаржевской, д. 10, офис 804

Что	Адрес
Адрес размещения инфраструктуры разработки	394036, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Комиссаржевской, д. 10, офис 804
Адрес размещения разработчиков	394036, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Комиссаржевской, д. 10, офис 804
Адрес размещения службы технической поддержки	394036, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Комиссаржевской, д. 10, офис 804

3. Процессы сопровождения

3.1. Каналы связи со службой поддержки

Канал	Контакт
Электронная почта	info@egar-development.su
Веб-сайт	https://www.egar-development.su/
Корпоративный Jira-портал клиента	предоставляется при заключении договора на сопровождение

3.2. Режим работы службы поддержки

Стандартный режим работы службы поддержки: рабочие дни (понедельник-пятница), с 09:00 до 18:00 по московскому времени (UTC+3). Расширенный режим (24x7) предоставляется по дополнительному соглашению.

3.3. Время реакции на обращения

Уровень критичности	Время реакции
Critical (полная неработоспособность)	4 часа
High (частичная неработоспособность ключевой функции)	8 рабочих часов
Normal (некритичный дефект, вопрос)	2 рабочих дня
Low (улучшение, пожелание)	5 рабочих дней

3.4. Сведения о персонале сопровождения

Роль	Количество
Инженер первой линии поддержки	1
Инженер второй линии поддержки (разработчик-сопровожденец)	1
Менеджер сопровождения	1

3.5. Устранение неисправностей

При обнаружении неисправности служба поддержки регистрирует обращение, классифицирует по уровню критичности, передаёт второй линии для диагностики. Для устранения выпускается hotfix-версия (PATCH-релиз). Hotfix-релизы доставляются заказчику в виде Docker-образов и устанавливаются по штатному инсталляционному сценарию.

4. Процессы совершенствования

Совершенствование ПО осуществляется на постоянной основе. Источники требований к развитию:

- обращения и пожелания заказчиков;
- внутренний backlog продукта;
- результаты внутреннего аудита кода и архитектуры;
- изменения в нормативно-технической базе РФ.

Минорные релизы (с новой функциональностью) выпускаются по календарному графику не реже одного раза в квартал. Мажорные релизы — по мере накопления существенных изменений.

5. Документирование

Каждый релиз сопровождается:

- руководством пользователя;
- руководством администратора (включая инструкцию по установке);
- описанием изменений (changelog);
- обновлением функциональной спецификации.

Документация хранится в репозитории проекта и публикуется на сайте правообладателя.

6. Обучение персонала клиента

При внедрении проводится обучение администраторов и ключевых пользователей. Стандартный курс:

- 2 часа — для администраторов (установка, настройка, резервное копирование);
- 1 час — для конечных пользователей (работа с дашбордами, корреляциями, ИИ-ассистентом).

Обучение проводится по согласованию: в офисе заказчика, в офисе правообладателя или дистанционно.